

# Cookieverklaring

Deze cookieverklaring is bedoeld om u te informeren over hoe wij informatie over u verzamelen, met behulp van cookies en andere volgtechnologieën wanneer u onze website bezoekt.

Laatste update cookieverklaring: 14.12.2018

## 1 Wat zijn cookies en persoonsgegevens?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer kunnen worden opgeslagen (of op andere apparaten met internet-toegang, zoals een smartphone of tablet) wanneer u de website bezoekt. In dit tekstbestand wordt het volgende opgeslagen: de naam van de website waar de cookie vandaan komt, de 'levensduur' van de cookie (dat wil zeggen hoe lang de cookie op uw computer/toestel zal blijven) en een waarde, die meestal bestaat uit een willekeurig gegenereerd uniek nummer.

Sommige cookies kunnen informatie over u (persoonsgegevens) verzamelen.

## 2 Hoe vragen we toestemming om cookies te plaatsen?

Bij het bezoeken van de website wordt er een banner getoond die u informeert over het gebruik van cookies op deze website. Alle informatie met betrekking tot deze cookies kan u in deze cookieverklaring lezen.

Voor de cookies die noodzakelijk zijn om een door u gevraagde dienst of functie te leveren en cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website, hebben we uw toestemming niet nodig. Dit geldt voor de sessie cookies. Voor de overige, analytische cookies baseren we ons op uw impliciete toestemming. Wanneer u blijft verder surfen op de website beschouwen we dat als uw toestemming om de cookies te mogen plaatsen op uw apparaat.

Als u geen cookies wil, lees dan titel 4.

## 3 Welke cookies gebruiken we?

### 3.1 Sessie cookies

Sessie-cookies zijn tijdelijke functionele cookies die op uw computer/apparaat blijven totdat u de website weer verlaat. Dit zijn cookies die nodig zijn omdat de website of de door u gevraagde dienst zonder het gebruik van deze cookies niet of minder goed functioneert. De cookies hebben een minimale weerslag op uw privacy.

Naam cookie	Doel van de cookie	Gegevens	Bewaartermijn cookie
<b>PHPSESSID</b>	Om de sessie van de bezoeker bij te houden (inhoud winkelmand taal,...)	Gekozen taal, inhoud winkelmand.	Sessie
<b>Cookiebar</b>	Deze cookie zorgt ervoor dat de banner met informatie over het gebruik van cookies zo lang als nodig zichtbaar blijft.	/	3 maanden

### 3.2 Cookies van derden

Cookies van derden zijn cookies die op uw apparaat worden geplaatst door een ander domein dan onze website. Het gaat hier om analytische cookies van andere partijen dan Alphatac die informatie verzamelen over de technische gegevens van de uitwisseling en over het gebruik van de website om de werking ervan te verbeteren. Het gaat om de volgende cookies:

#### Analytische cookies van Google Analytics.

Via onze website worden cookies geplaatst van Google Inc., als deel van de analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. De verkregen informatie over uw surfgedrag wordt in de regel naar een server van Google in de Verenigde Staten van Amerika verzonden en daar opgeslagen. Google levert ons op basis van deze informatie een rapport met informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken. Dankzij de inhoud van de cookies kunnen wij de inhoud van onze website verbeteren. De cookies worden enkel op uw apparaat geplaatst als u toestemt om cookies te plaatsen op uw apparaat.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie: op <http://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/ads/> en op <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Meer informatie over de cookies:

Naam cookie	Bewaartermijn cookie	Doel van de cookie
<b>__utma</b>	2 jaar	Wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden. De cookie wordt aangemaakt wanneer de javascript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen bestaande __utma-cookies bestaan. De cookie wordt telkens bijgewerkt wanneer gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
<b>__utmt</b>	10 minuten	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen.
<b>__utmb</b>	30 minuten	Wordt gebruikt om nieuwe sessies / bezoeken te bepalen. De cookie wordt gemaakt wanneer de javascript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen bestaande __utmb-cookies bestaan. De cookie wordt telkens bijgewerkt wanneer gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
<b>__utmc</b>	Sessie	Om te bepalen of een gebruiker zich in een nieuwe sessie bevindt.

__utmz	Vervalt 6 maanden na ieder bezoek	Slaat de verkeersbron of campagne op die uitlegt hoe de gebruiker de site heeft bereikt.
--------	-----------------------------------	--

## 4 Hoe kan u cookies beheren of verwijderen?

De meeste internetbrowsers zijn zo ingesteld dat ze cookies automatisch accepteren. Cookies kan u via de browserinstellingen op uw computer weigeren of verwijderen. De wijze hoe dit kan gebeuren verschilt van browser tot browser. Raadpleeg indien nodig de handleiding en helpfunctie van uw browser. Deze instellingen moet u steeds per browser en per computer/apparaat apart instellen!

- [Cookie instellingen Internet Explorer](#)
- [Cookie instellingen Chrome](#)
- [Cookie instellingen Firefox](#)

Als u niet wilt dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt, kan u de [Google Analytics Opt-out Browsers Add-On](#) installeren. Deze add-on laat Google Analytics weten dat uw bezoekgegevens niet verzameld mogen worden.

Het niet-aanvaarden of verwijderen of uitzetten van cookies kan tot gevolg hebben dat bepaalde functionaliteiten van de website slecht of niet functioneren. Daardoor kan de beleving van de site tegenvallen.

## 5 Gebruiken we andere volgtechnologieën?

Als u de website bezoekt verzamelen we automatisch technische gegevens (logbestanden) om het gebruiksgemak van de website te verbeteren.

Concreet verzamelen we uw IP-adres, het tijdstip, de webpagina en de Useragent (besturingssysteem en browser).

Deze verwerking is essentieel om onze bedrijfsvoering te optimaliseren. We gebruiken deze technische gegevens om de functionaliteit, het gebruiksgemak en de veiligheid van onze website te verbeteren. Op basis van de gegevens van alle bezoekers van de website kijken we ook na hoeveel bezoekers we hebben per maand, wanneer het bezoek plaatsvindt, welke pagina's het meest bezocht worden en met welke browser en of er problemen optreden tijdens een websitebezoek. Indien wettelijk vereist, bezorgen we deze gegevens ook aan bevoegde instanties voor gerechtelijke doeleinden.

Wij hanteren een standaard bewaartermijn van één jaar voor de logbestanden.

## 6 Wil u ons een vraag stellen of uw recht op inzage, correctie, bezwaar, beperking of verwijdering uitoefenen?

Hoe u ons een vraag kan stellen en hoe u uw rechten kan uitoefenen, kan u lezen in de privacyverklaring op onze website.

## 7 Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze cookieverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum.