

Privacyverklaring

Laatste update privacyverklaring: 14.12.2018

Omdat we bij Alphatac graag zorgzaam en correct omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en websitegebruikers willen we u in deze privacyverklaring informeren hoe we omgaan met deze gegevens.

1 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Alphatac verzamelt en verwerkt van klanten, leveranciers en gebruikers van deze website

2 Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

Alphatac BVBA, gevestigd te B-8940 Wervik, Menensesteenweg 305A, met ondernemingsnummer 0872.762.448, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Hierna wordt de voor de verwerking verantwoordelijke verder 'Alphatac' genoemd.

Binnen de groep van ondernemingen, waartoe Alphatac behoort, is een functionaris voor de gegevensbescherming benoemd. Deze houdt toezicht op de bescherming van uw persoonsgegevens. U kunt hem contacteren op privacy@alphatac.be.

3 Welke gegevens verzamelen we van u als klant?

Vooreerst melden we u dat we uw gegevens verzamelen omwille van onze contractuele relatie en omwille van het rechtmatig belang dat wij hebben om deze gegevens te verzamelen. We waken erover dat er steeds een evenwicht bestaat tussen ons belang en dat van u, en wij verzamelen enkel die gegevens die redelijk zijn en niet bovenmatig.

Welke gegevens?

We kunnen de volgende gegevens van u verzamelen: naam, adres, telefoonnummer of GSM nummer, faxnummer, e-mailadres, uw professionele activiteit, BTW-nummer, taal, bankrekeningnummer en de historiek van de door u afgenomen producten en de bij u uitgevoerde interventies ter verdelgung van ongedierte.

Deze gegevens hebben we verkregen van uzelf, via verkoopsgesprekken, bestelformulieren, via onze vertegenwoordigers die met u contact hebben gehad, contracten, facturen, commerciële acties via onze website, of via andere vennootschappen uit de groep, waartoe Alphatac behoort.

Voor welke doelen verwerken we deze gegevens?

-We gebruiken uw gegevens in de eerste plaats om onze handelsrelatie optimaal te laten verlopen en de opgenomen verbintenissen correct uit te voeren. Concreet houdt dit in dat we deze o.a. gebruiken voor het houden van een klantenadministratie, het verwerken van bestellingen, het organiseren van bezoeken, het leveren van bestellingen, het leveren van verdelgingsdiensten, het opmaken en versturen van facturen en het corresponderen over facturen.

-In de tweede plaats gebruiken we uw gegevens om u te informeren over onze producten en over ons, voor direct marketing of om profielen op te maken. Door het opmaken van profielen kunnen we u veel gerichtere en meer nuttige informatie bezorgen. U zal alleen elektronische direct marketing-communicaties ontvangen als u hiervoor expliciete

toestemming hebt gegeven. U kan te allen tijde kosteloos uitschrijven op direct marketing-mailings. Daarnaast kunnen we uw gegevens ook gebruiken om u occasioneel per post op de hoogte te houden van interessante (nieuwe) producten, acties of nieuws. Als u geen persoonlijk aan u geadresseerde post wilt ontvangen, kan u zich daar op elk moment tegen verzetten.

- Uw gegevens gebruiken we ook voor statistische doeleinden en om onze diensten en producten te kunnen verbeteren.

Hoe lang houden we uw gegevens bij?

We houden de gegevens niet langer bij dan nodig voor het realiseren van de hierboven vermelde doeleinden. Van zodra uw gegevens niet meer nodig zijn, worden deze onmiddellijk verwijderd.

4 Welke gegevens verzamelen we van u als leverancier?

Vooreerst melden we u dat we uw gegevens verzamelen op basis van enerzijds onze contractuele relatie, een gerechtvaardigd belang en anderzijds om onze wettelijke plichten te vervullen. Wat het gerechtvaardigd belang betreft, waken we er steeds over dat er een evenwicht bestaat tussen uw belang en dat van ons. We verzamelen enkel die gegevens die redelijk zijn en niet bovenmatig.

Welke gegevens?

We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen: naam, adres, telefoonnummer en/of GSM nummer, faxnummer, e-mailadres, uw website indien van toepassing, BTW-nummer, taal, bankrekeningnummer.

Deze gegevens hebben we mondeling, telefonisch of via e-mail van u verkregen, via gegevens op de facturen, via onze vertegenwoordigers die met u contact hebben gehad of via andere vennootschappen uit de groep, waartoe Alphatac.

Voor welke doelen verwerken we deze gegevens?

Uw gegevens worden in de eerste plaats gebruikt om de handelsrelatie tussen ons optimaal te laten verlopen en de opgenomen verbintenissen correct uit te voeren en op te volgen. Concreet gebruiken we uw gegevens voor onder meer onze algemene leveranciersadministratie, opvragen van offertes, plaatsen van bestellingen, verwerking en betaling van facturen en corresponderen over leveringen en facturen.

Hoe lang houden we uw gegevens bij?

We houden de gegevens niet langer bij dan nodig voor het realiseren van de hierboven vermelde doeleinden. Van zodra uw gegevens niet meer nodig zijn, worden deze onmiddellijk verwijderd.

5 Welke gegevens verwerken we via onze website?

In dit onderdeel leggen we u uit welke persoonsgegevens we via de website en de daarmee gerelateerde online diensten van u kunnen verwerken, voor welk doel en op basis van welke rechtsgrond. Daarnaast geven we ook aan hoe lang we uw gegevens bewaren.

5.1 Online bestellingen via de webshop

5.1.1 Via onze website kan u online een bestelling plaatsen. Dit kan u doen door uw bestelling door te geven via het online bestelformulier. Om uw bestelling te registreren en af te handelen verwerken wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, bedrijf, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leveringsadres en BTW-nummer.

5.1.2 Deze gegevens gebruiken we om uw bestelling te verwerken, om een factuur op te stellen, om uw bestelling te leveren en om u op de hoogte te houden over de status van uw bestelling. Wij bewaren deze gegevens slechts zolang als noodzakelijk om de bestelling en de afhandeling ervan (waaronder betaling, eventuele klachten,...) te regelen.

5.2 Contact

Wanneer u met ons contact opneemt via het online contactformulier, mail of telefoon, verzamelen we ook gegevens. Namelijk: naam en voornaam, bedrijf, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, het onderwerp en de door u gestelde vraag. Afhankelijk van de weg waarlangs u ons contacteert kan het zijn dat we meer of minder gegevens verzamelen. We verzamelen deze gegevens omdat dit noodzakelijk is om uw vraag te kunnen beantwoorden.

We houden deze gegevens niet langer bij dan noodzakelijk om uw vragen te beantwoorden.

5.3 PestScan digitaal rapporteringssysteem

Indien u een apart contract heeft afgesloten met Alphatac voor het ontvangen van bedrijfsrapporten, ontvangt u een login en wachtwoord om toegang te krijgen tot het digitaal rapporteringssysteem PestScan. In PestScan kan u de volgende informatie raadplegen: data, bevindingen en aanbevelingen met betrekking tot elke interventie (ingevuld door onze techniekers), evoluties en trends per controlepunt, certificaten, veiligheidsfiches, plattegronden,....

Vornoemde login en wachtwoord worden aan u geleverd door PestScan. Dit wachtwoord kan niet gewijzigd worden. Deze login en wachtwoord zijn noodzakelijk om u op vertrouwelijke wijze toegang te geven tot de digitale bezoekersrapporten. Bij het vergeten van login of wachtwoord kan een mail gestuurd worden naar admin@alphatac.be.

Zodra u uw contract met Alphatac inzake PestScan beëindigd, worden de login en het wachtwoord onmiddellijk verwijderd.

6 Verkopen we uw gegevens aan derde partijen of geven we uw gegevens door?

We verkopen in geen geval uw gegevens door aan derden.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening en in het kader van de hoger gemelde verwerkingsdoeleinden kunnen wij uw gegevens wel delen met:

- de vennootschappen binnen de groep Arvesta waartoe Alphatac behoort. Dit om de klantenadministratie te centraliseren.
- derden ter ondersteuning en uitvoering van onze dienstverlening (zoals bv, datacenters, bezorgdiensten zoals Bpost en DPD, vervoerdiensten, bankinstelling,

advocaten, drukkerijen, mailingbureaus en softwarebeheerders). Wij hebben met deze partijen overeenkomsten gesloten waardoor de bescherming van uw gegevens wordt gewaarborgd.

- Specifiek met betrekking tot de webshop, worden uw betalingen verwerkt door onze betrouwbare partner Mollie BV. Mollie BV verwerkt uw transactiegegevens met het oog op een veilige betaling. Transactiegegevens zijn de gegevens die u overmaakt via de betaalmodule van Mollie voor de verwerking van uw bestelling.

Verder kunnen geschillen en andere incidenten er bovendien toe leiden dat uw persoonsgegevens in uitzonderlijke omstandigheden worden gedeeld met de politie en andere gerechtelijke instanties. Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang kunnen krijgen tot een gedeelte van uw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

7 Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen onder meer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen maken de diensten gebruik van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo slagen we de door u verstrekte persoonsgegevens op in databases, informatiesystemen en servers die enkel toegankelijk zijn voor bevoegd personeel of contractanten die deze gegevens moeten kennen om ze voor ons te verwerken. Bovendien is ons personeel op de hoogte gebracht van deze privacyverklaring en van alle toepasselijke interne richtlijnen die werden uitgevaardigd voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Zij zijn bovendien verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

8 Hoe kan u ons een vraag stellen of uw rechten uitoefenen?

8.1 Welke rechten heeft u?

U hebt het recht om op elk moment kosteloos inzage te vragen in de persoonsgegevens die we bij Alphatac over u verzamelen. U hebt bovendien het recht om foutieve, ongepaste, verouderde of onvolledige persoonsgegevens te laten verwijderen of verbeteren.

Tot slot heeft u het recht om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld het krijgen van nieuwsbrieven).

8.2 Hoe kan u, uw rechten uitoefenen?

U moet uw verzoek per post of per e-mail richten tot ons, via privacy@alphatac.be, of via: Alphatac BVBA Menensesteenweg 305A - 8970 Wervik België.

Om uw rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, vragen we u om bij uw verzoek de volgende informatie op te nemen: volledige naam, adres, e-mailadres, kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart en een duidelijke beschrijving van uw verzoek.

Als u geen commerciële e-mails of post meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich hier op elk moment tegen verzetten. Onderaan de commerciële e-mailings zijn instructies opgenomen die u uitleggen hoe u ons kan laten weten geen mailings meer te willen ontvangen. U kan ons ook altijd contacteren via bovengenoemd e-mailadres.

Wij hebben één maand de tijd om uw verzoek te beantwoorden. Hou er rekening mee dat deze periode begint te lopen wanneer wij uw gedateerd en ondertekend verzoek schriftelijk per post, elektronisch, of schriftelijk ter plaatse hebben ontvangen en wij alle vereiste informatie hebben om te voldoen aan uw verzoek.

Indien u van mening bent dat we uw verzoek niet correct afgehandeld hebben, neem dan contact op met ons via bovenstaande gegevens. Op die manier kunnen wij samen met u bekijken hoe we u alsnog tegemoet kunnen komen. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Over het algemeen geldt dat u een klacht kan indienen bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u gewoonlijk verblijft. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.

9 Wijzigingen in deze verklaring

Als we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, wordt de gewijzigde verklaring hier gepubliceerd met bovenaan de vermelding van de herzieningsdatum.