

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : le 14/12/2018

Chez Alphatac, nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients, de nos fournisseurs et des utilisateurs de notre site Internet ; aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

1 À quoi la présente déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel qu'Alphatac collecte et traite au sujet de clients, de fournisseurs et d'utilisateurs de ce site Internet.

2 Qui est le responsable du traitement des données ?

Alphatac S.P.R.L., établie à B-8940 Wervik, Menensesteenweg 305A, numéro d'entreprise 0872.762.448, est le responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement est dénommé ci-après « Alphatac ».

Un délégué à la protection des données est désigné au sein du groupe d'entreprises auquel appartient Alphatac. Ce délégué est chargé de veiller à la protection de vos données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter à l'adresse privacy@alphatac.be.

3 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que client ?

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données dans le cadre de notre relation contractuelle et de l'intérêt légitime que nous avons à collecter ces données. Nous veillons toujours à maintenir un équilibre entre notre intérêt et le vôtre, et nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, activité professionnelle, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire et historique des produits que vous avez achetés et des interventions réalisées chez vous pour l'élimination de nuisibles.

Nous avons obtenu ces données de votre part, via des entretiens de vente, des formulaires de commande, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous, via des contrats, des factures, des actions commerciales sur notre site Internet, ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Alphatac.

Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

- Nous utilisons vos données en premier lieu pour que notre relation commerciale se déroule de manière optimale et que les engagements pris puissent être correctement exécutés. Concrètement, cela implique que nous les utilisons notamment pour la tenue d'une administration des clients, le traitement de commandes, l'organisation de visites, la

livraison de commandes, la fourniture de services d'extermination, l'établissement et l'envoi de factures et la correspondance à propos des factures.

- Nous utilisons ensuite vos données pour vous informer sur nos produits et à notre sujet, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. En établissant des profils, nous pouvons vous fournir des informations bien plus ciblées et utiles. Vous ne recevrez des communications électroniques de marketing direct que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans frais des communications de marketing direct. En outre, nous pouvons aussi utiliser vos données afin de vous informer occasionnellement par courrier de (nouveaux) produits, actions et actualités intéressants. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier qui vous est adressé personnellement, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

- Nous utilisons aussi vos données à des fins statistiques et pour pouvoir améliorer nos services et produits.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

4 Quelles données collectons-nous à votre sujet en tant que fournisseur ?

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données sur la base, d'une part, de notre relation contractuelle et d'un intérêt légitime et, d'autre part, pour accomplir nos obligations légales. En ce qui concerne l'intérêt légitime, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre votre intérêt et le nôtre. Nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non excessives.

Quelles données sont traitées ?

Nous pouvons collecter les données suivantes vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de fax, adresse e-mail, site Internet, le cas échéant, numéro de TVA, langue, numéro de compte bancaire.

Nous avons obtenu ces données oralement, par téléphone ou par e-mail de votre part, via les données figurant sur les factures, par le biais de nos représentants qui ont été en contact avec vous ou par le biais d'autres sociétés du groupe auquel appartient Alphatac.

Pour quelles finalités traitons-nous ces données ?

Vos données sont en premier lieu utilisées pour que la relation commerciale se déroule de manière optimale entre nous et que les engagements pris puissent être correctement respectés et exécutés. Concrètement, nous utilisons vos données notamment pour notre administration générale des fournisseurs, la demande d'offres, la passation de commandes, le traitement et le paiement de factures et la correspondance à propos des livraisons et des factures.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

5 Quelles données traitons-nous via notre site Internet ?

Dans cette section, nous vous expliquons quelles données à caractère personnel vous concernant nous pouvons traiter via le site Internet et les services en ligne qui y sont liés, pour quelle finalité et sur quelle base juridique. Nous vous informons également du délai de conservation de vos données.

5.1 Commandes en ligne via la boutique en ligne

- 5.1.1 Vous pouvez passer une commande en ligne via notre site Internet en communiquant votre commande via le formulaire de commande en ligne. Afin d'enregistrer et de finaliser votre commande, nous traitons les données suivantes : prénom, nom, entreprise, adresse, code postal et localité, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison et numéro de TVA.
- 5.1.2 Nous utilisons ces données pour traiter votre commande, établir une facture, livrer votre commande et vous tenir informé du statut de votre commande. Nous ne conservons ces données que le temps nécessaire à la passation de la commande et à sa finalisation (dont le paiement, d'éventuelles réclamations...).

5.2 Contact

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact en ligne, par mail ou par téléphone, nous collectons aussi des données. À savoir : vos nom et prénom, entreprise, adresse, code postal et localité, numéro de téléphone et adresse e-mail, le sujet et la question que vous posez. Selon la manière dont vous nous contactez, il est possible que nous collectons plus ou moins de données. Nous collectons ces données parce qu'elles sont nécessaires pour répondre à votre question.

Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire pour répondre à votre question.

5.3 Système de rapports numériques PestScan

Si vous avez conclu un contrat distinct avec Alphatac pour la réception de rapports commerciaux, vous recevez un login et un mot de passe pour accéder au système de rapports numériques PestScan. Dans PestScan, vous pouvez consulter les informations suivantes : les données, conclusions et recommandations concernant chaque intervention (complétées par nos techniciens), les évolutions et tendances par point de contrôle, les certificats, les fiches de sécurité, les plans...

Le login et le mot de passe précités vous sont fournis par PestScan. Ce mot de passe ne peut être modifié. Ce login et ce mot de passe sont nécessaires pour vous donner accès en toute confidentialité aux rapports de visite numériques. En cas d'oubli du login ou du mot de passe, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse admin@alphatac.be.

Dès que vous résiliez votre contrat avec Alphatac en ce qui concerne PestScan, le login et le mot de passe sont immédiatement supprimés.

6 Vendons-nous vos données à des tiers ou les transmettons-nous ?

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

Pour l'exécution de notre service et dans le cadre des finalités du traitement susmentionnées, nous pouvons partager vos données avec :

- les sociétés du groupe Arvesta auquel appartient Alphatac, dans le but de centraliser l'administration des clients.
- des tiers en vue du soutien et de l'exécution de notre service (comme p. ex. des centres de données, des services de livraison comme bpost et DPD, des services de transport, un établissement bancaire, des avocats, des imprimeries, des agences de mailing et des gestionnaires de logiciels). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données.
 - Spécifiquement en ce qui concerne la boutique en ligne, vos paiements sont traités par notre partenaire de confiance Mollie BV. Mollie BV traite vos données de transaction en vue d'un paiement sûr. Les données de transaction sont les données que vous transmettez via le module de paiement de Mollie pour le traitement de votre commande.

Dans des circonstances exceptionnelles, en cas de litiges ou d'autres incidents, il se peut que vos données à caractère personnel soient transmises à la police ou à d'autres instances judiciaires. Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques auront notamment aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel lorsqu'il est nécessaire qu'ils nous assistent dans le cadre du traitement d'un dossier, de la réalisation de projets, etc.

7 Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour veiller à ce que vos données soient protégées, notamment contre un accès illicite, un usage illégal, une perte ou des modifications interdites, nos services ont recours à diverses procédures et techniques de sécurisation. Nous sauvegardons ainsi les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous. En outre, nos membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne, adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

8 Comment pouvez-vous nous poser une question ou exercer vos droits ?

8.1 Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment un accès gratuit aux données à caractère personnel qu'Alphatac collecte à votre sujet. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un traitement déterminé de vos données à caractère personnel (par exemple la réception de lettres d'information).

8.2 Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous devez nous envoyer votre demande par e-mail à l'adresse privacy@alphatac.be ou par courrier à Alphatac S.P.R.L., Menensesteenweg 305A - 8970 Wervik, Belgique.

Pour exercer vos droits et éviter toute communication interdite de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de mentionner les informations suivantes dans votre demande : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails commerciaux ou de courrier, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Au bas des e-mails commerciaux figurent des instructions qui vous expliquent comment vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez plus recevoir de mailings. Vous pouvez toujours nous contacter via l'adresse e-mail susmentionnée.

Nous disposons d'un mois pour répondre à votre demande. Comptez que cette période commence lorsque nous avons reçu votre demande écrite datée et signée par courrier, par voie électronique, ou déposée sur place, et que nous disposons de toutes les informations requises pour satisfaire à votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pourrions alors examiner ensemble ce que nous pouvons faire. Si vous n'obtenez toujours pas le résultat souhaité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En général, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez habituellement. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données.

9 Modifications de la présente déclaration

Si nous apportons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, la version modifiée sera publiée ici, avec mention, en haut, de la date de révision.